Veranstaltungstipps 2026

bis Jahresende 2026

T-Systems International GmbH
DMS Consulting

Öffentlich

Version:	1.0	Gültig ab:	19.08.2026
Status:	Freigabe	Letztes Review Datum:	19.08.2026

T Systems

Impressum

Herausgeber
T-Systems International GmbH, Deutsche-Telekom-Allee 9, D-64295 Darmstadt

Dateiname	Gültig ab	Titel
Veranstaltungstipps bis Jahresende 2026.docx	19.08.2026	Veranstaltungstipps 2026

Version	Letztes Review	Status
1.0	19.08.2026	Freigabe

Ansprechpartner	Telefon	E-Mail
Chapter DMS Consulting	+49 6151 58-15333	dms.training@t-systems.com

Kurzbeschreibung
Veranstaltungstipps 2026 bis Jahresende 2026

Copyright © 2026 T-Systems International GmbH | Die gesetzlichen Pflichtangaben finden Sie unter www.t-systems.de/pflichtangaben. | Alle Rechte vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

M-254 alpha^{plus} Teilewesen Inventur Workshop ... 6
M-273 alphaX Teilewesen Inventur Workshop ... 7
M-254W alpha^{plus} Teilewesen Inventur Webinar ... 8
M-273 alphaX Teilewesen Inventur Webinar ... 9
M-274 alphaX Teilewesen Inventur inkl. allgemeiner Inventurthemen Webinar ... 10
M-207 Service-Modul – Stammpflege ... 11
M-208 Service-Modul – Auftragsschreibung mit SERV^{plus} ... 12
M-209 Service-Modul – Rechnungsfreigabe bei Werkstattaufträgen ... 13
M-211 Service-Modul – Berechtigungen ... 14
M-221W Service-Modul – Auftragsbearbeitung mit SERV^{plus} in der Werkstatt Webinar ... 15
M-251 Teilewesen Basistraining ... 16
M-265 Logistik-Modul – Teilestammpflege und Wareneingang ... 17
M-266 Logistik-Modul – Teileverkauf und -bestellungen ... 18
M-267 Logistik-Modul – Systempflege und Administration ... 19
M-268 Logistik-Modul – Auswertungen und Buyback ... 20
M-270 alphaX-Modul – Rollen und Rechte ... 21
M-271 alphaX-Modul – Teilewesen ... 22
MV-351W T-Systems FiBu Basistraining Webinar ... 23
MV-352W T-Systems FiBu Aufbautraining Webinar ... 24
MV-358 T-Systems FiBu-Baustein – Dialoganzeigen ... 25
MV-359 T-Systems FiBu-Baustein – Mahnlauf ... 26
MV-360 T-Systems FiBu-Baustein – Zahl-/Lastschriftlauf ... 27
MV-361 T-Systems FiBu-Baustein – Administration ... 28
M-362 T-Systems FiBu-Baustein – Schnittstellen ... 29
MV-363 T-Systems FiBu-Baustein – Monatsabschluss/Umsatzsteuer ... 30
MV-364 T-Systems FiBu-Baustein – Regelerstellung zum Elektronischen Zahlungseingang ... 31
MV-372 T-Systems FiBu Release 10.0 Webinar ... 32
MV-162A CustomerOne Sales Webinar Digitale Vermarktung ... 33
MV-183A CustomerOne Webinar Optimierung Adressmanagement und Adressqualität ... 34
MV-189A CustomerOne Webinar Grundlagen im Reporting ... 35

Unsere Stärke: Menschen, die bewegen

Veranstaltungstipps bis Jahresende 2026

Für folgende Seminare stehen Ihnen **freie Plätze** zur Verfügung.

Seminar-Nr.	Termin	Ort / Webinar	Dauer	Seminarbezeichnung
Inventur-Veranstaltungen 2026 alpha^{plus}/alphaX				
M-254/ M-273	**01.10.2026** **08.10.2026**	Darmstadt Nürnberg	10:00 – 14:00 Uhr 14:30 – 16:30 Uhr	alpha^{plus} Teilewesen Inventur Workshop/ alphaX Teilewesen Inventur Workshop
M-254W/ M-273W	**09.10.2026** **27.10.2026** **29.10.2026**	Webinar	09:00 – 12:00 Uhr 13:00 – 15:00 Uhr	alpha^{plus} Teilewesen Inventur Webinar/ alphaX Teilewesen Inventur Webinar
M-274	**02.10.2026** **06.10.2026**	Webinar	09:00 – 13:00 Uhr	alphaX Teilewesen Inventur inkl. allgemeiner Inventurthemen Webinar
DMS alpha^{plus}/alphaX				
M-207	**11.11.2026**	Webinar	09:30 – 12:00 Uhr	Service-Modul – Stammpflege Webinar
M-208	**15.09.2026**	Webinar	09:00 – 13:00 Uhr	Service-Modul – Auftragsschreibung mit SERV plus Webinar
M-209	**12.11.2026**	Webinar	09:00 – 13:00 Uhr	Service-Modul – Rechnungsfreigabe bei Werkstattaufträgen Webinar
M-211 **NEU**	**10.11.2026**	Webinar	09:00 – 12:00 Uhr	Service-Modul – Berechtigungen Webinar
M-221W	**12.11.2026**	Webinar	10:00 – 12:00 Uhr	Service-Modul – Auftragsbearbeitung mit SERV plus in der Werkstatt Webinar
M-251	**14.-15.09.2026**	Darmstadt	2 Tage	Teilewesen Basistraining
M-265	**16.11.2026**	Webinar	10:00 – 12:00 Uhr	Logistik-Modul – Teilestammpflege und Wareneingang Webinar
M-266	**17.11.2026**	Webinar	09:30 – 12:00 Uhr	Logistik-Modul – Teileverkauf und -bestellungen Webinar
M-267	**18.11.2026**	Webinar	09:30 – 12:00 Uhr	Logistik-Modul – Systempflege und Administration Webinar
M-268	**19.11.2026**	Webinar	10:00 – 12:00 Uhr	Logistik-Modul – Auswertungen und Buyback Webinar
M-270	**09.11.2026**	Webinar	10:00 – 11:30 Uhr	alphaX-Modul – Rollen und Rechte Webinar
M-271	**10.11.2026**	Webinar	09:30 – 12:00 Uhr	alphaX-Modul – Teilewesen Webinar
T-Systems FiBu				
MV-351W	**07.-10.09.2026**	Webinar	4 Tage jeweils von 09:00 – 12:30 Uhr	T-Systems FiBu Basistraining Webinar
MV-352W	**21.-22.09.2026**	Webinar	2 Tage jeweils von 09:00 – 12:30 Uhr	T-Systems FiBu Aufbautraining Webinar

Seminar-Nr.	Termin	Ort / Webinar	Dauer	Seminarbezeichnung
MV-358	**23.09.2026**	Webinar	10:00 – 13:00 Uhr	T-Systems FiBu-Baustein – Dialoganzeigen Webinar
MV-359	**24.09.2026**	Webinar	10:00 – 13:00 Uhr	T-Systems FiBu-Baustein – Mahnlauf Webinar
MV-360	**25.09.2026**	Webinar	10:00 – 13:00 Uhr	T-Systems FiBu-Baustein – Zahl-/Lastschriftlauf Webinar
MV-361	**28.09.2026**	Webinar	10:00 – 12:00 Uhr	T-Systems FiBu-Baustein – Administration Webinar
M-362	**29.09.2026**	Webinar	10:00 – 13:00 Uhr	T-Systems FiBu-Baustein – Schnittstellen Webinar
MV-363	**30.09.2026**	Webinar	10:00 – 12:30 Uhr	T-Systems FiBu-Baustein - Monatsabschluss/Umsatzsteuer
MV-364	**01.10.2026** **16.11.2026**	Webinar	10:00 – 13:00 Uhr	T-Systems FiBu-Baustein - Regelerstellung zum Elektronischen Zahlungseingang
MV-372	**16.-18.09.2026** **28.-30.10.2026** **25.-27.11.2026**	Webinar	3 Tage jeweils von 10:00 – 12:00 Uhr	T-Systems FiBu Release 10.0 Webinar
CustomerOne				
MV-162A	**02.11.2026**	Webinar	09:00 – 10:30 Uhr	CustomerOne Sales Webinar Digitale Vermarktung
MV-183A	**01.10.2026**	Webinar	10:00 – 12:00 Uhr	CustomerOne Webinar Optimierung Adressmanagement und -qualität
MV-189A	**01.10.2026**	Webinar	10:00 – 12:00 Uhr	CustomerOne Webinar Grundlagen im Reporting

Unser Seminarprogramm 2026 steht unter https://auto.dms.t-systems.net für Sie zur Verfügung.
Wir freuen uns auf Sie!

M-254 alpha^{plus} Teilewesen Inventur Workshop

Termine & Orte	**01.10.2026 Darmstadt | 08.10.2026 Nürnberg**

Im Workshop werden ausführlich die durchzuführenden Inventurarbeiten im DMS alpha^{plus} inkl. der benötigten Inventurauswertungen erläutert.

Das Seminar im Detail:

- Auffrischung der allgemeinen Inventurthemen
- Arten der Bestandsaufnahme
- Zeitpunkt der Inventur
- Inventurverfahren
- Inventurvorbereitungen
- Inventurdurchführung im DMS
- Arbeiten zum Geschäftsjahresende
- Jahreswechsel
- Inventurauswertung

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen Teilewesen, Leiter*innen Teilewesen
Seminarvoraussetzung	Kenntnisse im Teilewesen
Level	Workshop

Dauer	4 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 14:00 Uhr
Preis	330 €

M-273 alphaX Teilewesen Inventur Workshop

Termine & Orte	**01.10.2026 Darmstadt | 08.10.2026 Nürnberg**

Dieser Workshop beschreibt die Durchführung der Inventur in alphaX. Nach Erläuterung zum Einstieg in die Inventur im Dealer Management System alphaX zeigen wir, wie die bekannten Prozesse der Inventur effizient bearbeitet werden. Nach dem Workshop können Sie die Inventur in alphaX bedienen.

Wichtiger Hinweis:
Die Teilnahme an dem Workshop **M-254 alpha^{plus} Teilewesen Inventur Workshop** wird vorausgesetzt, da in diesem auf allgemeine Themen wie Vorbereitung, Jahresabschluss und Nacharbeiten eingegangen wird.

Das Seminar im Detail:

- Einstieg in die Inventur in alphaX
- Übersicht der Inventur
- Durchführung der Inventur
- Erstellen und Bearbeiten der Zähllisten
- Inventurbegleitende Prüfarbeiten
- Zähllisten für die Inventur aktivieren
- Zählmengen erfassen und bearbeiten
- Beenden der Zählung
- Bearbeiten der Differenzen
- Abschluss der Inventur
- Inventurrecherche
- Rechtevergabe für Prozesse innerhalb der Inventur

Zielgruppe	alphaX-Anwender*innen mit verlegter oder Stichtagsinventur, alphaX-Anwender*innen, die die permanente Inventur ab 2026 in alphaX durchführen möchten
Seminarvoraussetzung	▪ Erfahrung im Umgang mit der Inventur in alpha^{plus} ▪ Teilnahme an dem Workshop M-254 alpha^{plus} Teilewesen Inventur Workshop
Level	Workshop
Dauer	2 Stunden
Beginn/Ende	14:30 Uhr bis 16:30 Uhr
Preis	170 €

M-254W alpha^{plus} Teilewesen Inventur Webinar

Termine & Orte	**09.10.2026** **27.10.2026** **29.10.2026**

Im Webinar werden ausführlich die durchzuführenden Inventurarbeiten im DMS alpha^{plus} inkl. der benötigten Inventurauswertungen erläutert.

Das Seminar im Detail:

- Auffrischung der allgemeinen Inventurthemen
- Arten der Bestandsaufnahme
- Zeitpunkt der Inventur
- Inventurverfahren
- Inventurvorbereitungen
- Inventurdurchführung im DMS
- Arbeiten zum Geschäftsjahresende
- Jahreswechsel
- Inventurauswertung

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen Teilewesen, Leiter*innen Teilewesen
Seminarvoraussetzung	Kenntnisse im Teilewesen
Level	Webinar
Dauer	3 Stunden
Beginn/Ende	09:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Preis	230 €

M-273 alphaX Teilewesen Inventur Webinar

Termine & Orte	**09.10.2026** **27.10.2026** **29.10.2026**

Dieses Webinar beschreibt die Durchführung der Inventur in alphaX. Nach Erläuterung zum Einstieg in die Inventur im Dealer Management System alphaX zeigen wir, wie die bekannten Prozesse der Inventur effizient bearbeitet werden. Nach dem Webinar können Sie die Inventur in alphaX bedienen.

Wichtiger Hinweis:
Die Teilnahme an dem Workshop **M-254 alpha^{plus} Teilewesen Inventur Webinar** wird vorausgesetzt, da in diesem auf allgemeine Themen wie Vorbereitung, Jahresabschluss und Nacharbeiten eingegangen wird.

Das Seminar im Detail:

- Einstieg in die Inventur in alphaX
- Übersicht der Inventur
- Durchführung der Inventur
- Erstellen und Bearbeiten der Zähllisten
- Inventurbegleitende Prüfarbeiten
- Zähllisten für die Inventur aktivieren
- Zählmengen erfassen und bearbeiten
- Beenden der Zählung
- Bearbeiten der Differenzen
- Abschluss der Inventur
- Inventurrecherche
- Rechtevergabe für Prozesse innerhalb der Inventur

Zielgruppe	alphaX-Anwender*innen mit verlegter oder Stichtagsinventur, alphaX-Anwender*innen, die die permanente Inventur ab 2026 in alphaX durchführen möchten
Seminarvoraussetzung	▪ Erfahrung im Umgang mit der Inventur in alpha^{plus} ▪ Teilnahme an dem Webinar M-254 alpha^{plus} Teilewesen Inventur Webinar
Level	Webinar
Dauer	2 Stunden
Beginn/Ende	13:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Preis	170 €

M-274 alphaX Teilewesen Inventur inkl. allgemeiner Inventurthemen Webinar

Termine & Orte	**02.10.2026** **06.10.2026**

Im Webinar werden ausführlich die durchzuführenden Inventurarbeiten im DMS alpha^{plus} inkl. der benötigten Inventurauswertungen erläutert. Darüber hinaus beschreibt das Webinar die Durchführung der Inventur in alphaX. Nach Erläuterung zum Einstieg in die Inventur im Dealer Management System alphaX zeigen wir, wie die bekannten Prozesse der Inventur effizient bearbeitet werden. Nach dem Webinar können Sie die Inventur in alphaX bedienen.

Das Seminar im Detail:

- Auffrischung der allgemeinen Inventurthemen im DMS alpha^{plus}
  - Arten der Bestandsaufnahme
  - Zeitpunkt der Inventur
  - Inventurverfahren
  - Inventurvorbereitungen
  - Arbeiten zum Geschäftsjahresende
  - Jahreswechsel
  - Inventurauswertung
- Durchführung der Inventur in alphaX
  - Einstieg in die Inventur in alphaX
  - Übersicht der Inventur
  - Durchführung der Inventur
  - Erstellen und Bearbeiten der Zähllisten
  - Zähllisten für die Inventur aktivieren
  - Zählmengen erfassen und bearbeiten
  - Inventurbegleitende Prüfarbeiten
  - Beenden der Zählung
  - Bearbeiten der Differenzen
  - Abschluss der Inventur
  - Inventurrecherche
  - Rechtevergabe für Prozesse innerhalb der Inventur

Zielgruppe	alphaX-Anwender*innen mit verlegter oder Stichtagsinventur, alphaX-Anwender*innen, die die permanente Inventur ab 2026 in alphaX durchführen möchten
Seminarvoraussetzung	Kenntnisse im Teilewesen
Level	Webinar
Dauer	4 Stunden
Beginn/Ende	09:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Preis	300 €

M-207 Service-Modul – Stammpflege

Termine & Orte	**11.11.2026**

Das **Service-Modul – Stammpflege** soll dazu dienen, neuen Mitarbeiter*innen und Wiedereinsteiger*innen wesentliche Funktionen der Stammpflege in der Service-Abwicklung zu vermitteln.

Das Seminar im Detail:

- Prozesse der Service-Abwicklung
- Neuanlage von Kunden und Ansprechpartnern in der Kundenstammpflege
- Neuanlage von Fahrzeugen aller Art in der Fahrzeugstammpflege
- Pflege fahrzeugspezifische Verträge
- Pflege von Kunden- und Fahrzeugbriefkästen
- Sonderkonditionen und Sonderpreise für Kunden und Fahrzeuge
- Abruf von Kunden- und Fahrzeuginformationen im Tagesgeschäft

Zielgruppe	Neue Mitarbeiter*innen und Berufseinsteiger*innen in der Kunden- und Fahrzeugstammpflege
Seminarvoraussetzung	Grundkenntnisse in der PC-Bedienung
Level	Webinar
Dauer	2,5 Stunden
Beginn/Ende	09:30 Uhr bis 12:00 Uhr
Preis	200 €

M-208 Service-Modul – Auftragsschreibung mit SERV^{plus}

Termine & Orte	**15.09.2026**

Das **Service-Modul – Auftragsschreibung mit SERV^{plus}** soll dazu dienen, neuen Mitarbeiter*innen und Wiedereinsteiger*innen wesentliche Funktionen der Auftragseröffnung und -bearbeitung mit SERV^{plus} zu vermitteln.

Das Seminar im Detail:

- Prozesse der Auftragsbearbeitung mit SERV^{plus}
- Eröffnung eines Werkstattauftrags mit SERV^{plus}
- Änderung der Kopfdaten in Aufträgen mit SERV^{plus}
- Auftragsdruck mit seinen Besonderheiten
- Ergänzungen und Erweiterungen von Aufträgen in SERV^{plus}
- Erfassen von Arbeitsnummern, Teilen, Sonstige Positionen und Schadensschlüsseln
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Paketbearbeitung mit SERV^{plus}
- Bearbeitung von Aufträgen mit XENTRY Workshop
- Auftragskopplung
- Konfliktbehebung

Zielgruppe	Neue Mitarbeiter*innen und und Wiedereinsteiger*innen in der Service-Annahme, Service-Assistent*innen, KD-Berater*innen
Seminarvoraussetzung	▪ Grundkenntnisse in der Service-Abwicklung und Werkstattorganisation ▪ Grundkenntnisse in der PC-Bedienung
Level	Webinar
Dauer	4 Stunden
Beginn/Ende	09:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Preis	300 €

M-209 Service-Modul – Rechnungsfreigabe bei Werkstattaufträgen

Termine & Orte	**12.11.2026**

Das **Service-Modul – Rechnungsfreigabe bei Werkstattaufträgen** soll dazu dienen, neuen Mitarbeiter*innen und Wiedereinsteiger*innen wesentliche Funktionen der Auftragsprüfung und Rechnungsfreigabe zu vermitteln.

Das Seminar im Detail:

- Prozesse der Service-Abwicklung
- Auftragsprüfung und -ergänzung
- Vorbereitung der Rechnungsfreigabe
- Erstellung und Bearbeitung von Festpreispaketen
- Bearbeitung der Auftragskopfdaten
- Rechnungsfreigabe
- Rechnungsstorno oder Wiederaufnahme
- Abruf und Pflege von Kunden- und Fahrzeugbriefkästen

Zielgruppe	Neue Mitarbeiter*innen und Wiedereinsteiger*innen in der Fakturierung, Service-Assistent*innen, KD-Berater*innen
Seminarvoraussetzung	▪ Grundkenntnisse in der Service-Abwicklung und Werkstattorganisation ▪ Grundkenntnisse in der PC-Bedienung
Level	Webinar
Dauer	4 Stunden
Beginn/Ende	09:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Preis	300 €

M-211 Service-Modul – Berechtigungen

Termine & Orte	**10.11.2026**

Das **Service-Modul – Berechtigungen** soll die Grundlagen zur Erstellung eines Berechtigungskonzeptes in der alpha**plus** bieten. Um eine bedarfsgenaue Vorgabe der Zugriffe in der alpha**plus** vornehmen zu können, beinhaltet das Modul **Benutzer und Zugriffe** in den Einrichtungsparametern eine Vielzahl von Berechtigungsmöglichkeiten. Administrator*innen erhalten einen Überblick über die Zusammenhänge der Berechtigungsstruktur in der alpha**plus**, eine empfohlene Vorgehensweise beim erstmaligen Einrichten von Berechtigungen und die Erläuterung ausgewählter Berechtigungsobjekte.

Das Seminar im Detail:

- Anlage von Benutzern für das Berechtigungskonzept in alpha**plus**
- Pflege von Rollen
- Filialbezogene Zuordnung von Benutzern zu Rollen
- Lagerbezogene Zuordnung von Benutzern zu Rollen
- Berechtigungsobjekte und deren Überprüfung
- Zuordnung von Rollen zu Objekt
- Menüschutz

Zielgruppe	Administrator*innen
Seminarvoraussetzung	Erfahrung im administrativen Umgang mit alpha**plus**
Level	Webinar
Dauer	3 Stunden
Beginn/Ende	09:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Preis	230 €

M-221W Service-Modul – Auftragsbearbeitung mit SERV^{plus} in der Werkstatt Webinar

Termine & Orte **12.11.2026**

Im **Service-Modul – Auftragsbearbeitung mit SERV^{plus} in der Werkstatt** wird der Prozess der Auftragsbearbeitung und Auftragsanreicherung im Werkstattbereich mit SERV^{plus} vermittelt.

Das Seminar im Detail:

- Prozesse der Auftragsbearbeitung mit SERV^{plus}
- Auftragserweiterung mit SERV^{plus}
- Auftragsdruck mit seinen Besonderheiten
- Paketbearbeitung mit SERV^{plus}
- Erfassen von Arbeitsnummern, Ersatzteilen und Tauschteilen, Sonstigen Positionen sowie Schadensschlüsseln mit SERV^{plus}
- Auftragsbearbeitung mit XENTRY Workshop
- Leistungslohnzuordnung mit SERV^{plus}

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen in der Werkstatt, Monteure, Werkstattmeister, Teileausgabe Werkstatt
Seminarvoraussetzung	▪ Grundkenntnisse in der Service-Abwicklung und Werkstattorganisation ▪ Grundkenntnisse in der PC-Bedienung
Level	Webinar
Dauer	2 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Preis	170 €

M-251 Teilewesen Basistraining

Termine & Orte	**14.-15.09.2026 Darmstadt**

Dieses Seminar gibt Ihnen einen umfassenden Überblick in die Abwicklung Ihrer Teileprozesse. Wir betrachten dabei alle Schritte des Einkaufs- und des Verkaufsprozesses und Sie lernen, wie Sie Ihr EDV-System effizient einsetzen und Schnittstellen nutzen. Nach dem Training werden Sie sich in der Teile-Inhouse-Abwicklung sicher bewegen und dieses Wissen gezielt für Ihre tägliche Arbeit einsetzen können.

Hinweis: Prozesse für die Teilewesen-Abwicklung mit alphaX sind nicht Bestandteil dieses Seminars. Diese werden in dem Webinar **M-271 alphaX-Modul – Teilewesen** vermittelt.
Für Neueinsteiger*innen im Bereich Teilewesen empfehlen wir beide Schulungen.

Das Seminar im Detail:

- Überblick über die Prozesse im Teilewesen
- Grundlagen des Teilewesens
- Bedeutung und Aufbau Marketing-Code im Teileprozess
- Verkaufsprozess von der Kundenansprache bis zur Fakturierung
- Einkaufsprozess von der Bestellung bis zur Rechnungskontrolle
- Stammdatenpflege

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen des Teilewesens (neue Mitarbeiter*innen und diejenigen, die in diesem Bereich ihr Wissen auffrischen möchten) sowie Auszubildende im Teilewesen
Seminarvoraussetzung	Grundkenntnisse in der PC-Bedienung
Level	Basistraining

Dauer	2 Tage
Beginn/Ende	1. Tag: 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr 2. Tag: 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Preis	980 €

M-265 Logistik-Modul – Teilestammpflege und Wareneingang

Termine & Orte	**16.11.2026**

Das **Logistik-Modul – Teilestammpflege und Wareneingang** soll dazu dienen, neuen Mitarbeiter*innen und Wiedereinsteiger*innen wesentliche Funktionen der Teilestammpflege zu vermitteln. Zusätzlich lernen Sie die Funktionen und Buchungen im Wareneingang kennen. Sie erhalten einen Überblick in die Abwicklung Ihrer Teileprozesse. Hierbei legen Sie die Basis für Ihre tägliche Arbeit.

Das Webinar im Detail:

- Überblick über die Prozesse im Teilewesen
- Bedeutung und Aufbau Marketing-Code im Teileprozess
- Teilestammdaten – Anzeige und Pflege
- Teile zubuchen manuell und elektronisch
- Manuelle Korrektur von Buchungen
- Rechnungskontrolle

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen des Teilewesens (neue Mitarbeiter*innen und diejenigen, die in diesem Bereich ihr Wissen auffrischen möchten) sowie Auszubildende im Teilewesen
Seminarvoraussetzung	Grundkenntnisse in der PC-Bedienung
Level	Webinar
Dauer	2 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Preis	170 €

M-266 Logistik-Modul – Teileverkauf und -bestellungen

Termine & Orte	**17.11.2026**

Das **Logistik-Modul – Teileverkauf und -bestellungen** soll dazu dienen, neuen Mitarbeiter*innen und Wiedereinsteiger*innen wesentliche Funktionen des Teileverkaufs zu vermitteln. Zusätzlich lernen Sie, wie Bestellungen bearbeitet und an Hersteller weitergeleitet werden. Sie erhalten einen Überblick in die Abwicklung Ihrer Teileprozesse. Hierbei legen Sie die Basis für Ihre tägliche Arbeit.

Das Webinar im Detail:

- Überblick über die Prozesse im Teilewesen
- Verkaufsprozess von der Kundenansprache bis zur Fakturierung
- Teileprozesse aus Werkstattsicht
- Einkaufsprozess mit Bestellkorb und Bestellüberwachung

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen des Teilewesens (neue Mitarbeiter*innen und diejenigen, die in diesem Bereich ihr Wissen auffrischen möchten) sowie Auszubildende im Teilewesen
Seminarvoraussetzung	Grundkenntnisse in der PC-Bedienung
Level	Webinar

Dauer	2,5 Stunden
Beginn/Ende	09:30 Uhr bis 12:00 Uhr
Preis	200 €

M-267 Logistik-Modul – Systempflege und Administration

Termine & Orte	**18.11.2026**

Im **Logistik-Modul – Systempflege und Administration** lernen Sie die wichtigsten Tools zur Systempflege und Administration Ihres Lagers kennen und nutzen.

Das Webinar im Detail:

- Parameter zur Steuerung und Einrichtung eines Lagers
- Nutzen des Marketing-Codes im Teileprozess – Pflege der Zubuchungssteuerung
- Bezugsrabattgruppen und Kundenrabattsystematik
- Preisgestaltung und Erlössteuerung

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen des Teilewesens, die in diesem Bereich leitende Funktionen übernehmen
Seminarvoraussetzung	Grundkenntnisse in der PC-Bedienung
Level	Webinar
Dauer	2,5 Stunden
Beginn/Ende	09:30 Uhr bis 12:00 Uhr
Preis	200 €

M-268 Logistik-Modul – Auswertungen und Buyback

Termine & Orte	**19.11.2026**

Im **Logistik-Modul – Auswertungen und Buyback** lernen Sie Lagerprozesse zu überwachen und Schwachstellen zu erkennen und zu vermeiden. Die richtige Nutzung der Controlling-Instrumente wird Sie unterstützen, die Lagerprozesse weiter zu optimieren.

Das Seminar im Detail:

- Controlling-Instrumente im Teilewesen
- Nutzung der Teile-Historie
- Kennenlernen der ET-Selektionen
- Kennzahlen im Teilewesen
- Auswertung der Teiledaten

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen des Teilewesens, die in diesem Bereich leitende Funktionen übernehmen
Seminarvoraussetzung	Grundkenntnisse in der PC-Bedienung
Level	Webinar
Dauer	2 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Preis	170 €

M-270 alphaX-Modul – Rollen und Rechte

Termine & Orte	**09.11.2026**

Dieses Webinar beschreibt den Einstieg in die Welt von alphaX. Nach grundsätzlicher Erläuterung zum Einstieg in das Dealer Management System alphaX zeigen wir, wie für den Teilebereich Benutzer und Rollen angelegt und gepflegt werden. Wir erläutern die verschiedenen Berechtigungen und deren Vergabe an Benutzer über die zugeordnete Rolle. Nach dem Webinar können Sie sich in alphaX bewegen, die neuen Funktionen nutzen und Ihre Benutzer administrieren.

Das Seminar im Detail:

- Anmeldung an alphaX und Betriebsauswahl
- Übersicht über Dashboard und Navigation
- Überblick über Konfiguration und Berechtigungskonzept
- Vergabe von Rechten

Zielgruppe	Leiter*innen Logistik und Teamleiter*innen Logistik, Administrator*innen
Seminarvoraussetzung	Erfahrung im Umgang mit alpha^{plus}
Level	Webinar
Dauer	1,5 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 11:30 Uhr
Preis	140 €

M-271 alphaX-Modul – Teilewesen

Termine & Orte	**10.11.2026**

Dieses Webinar beschreibt den Einstieg in die Welt von alphaX im Teilewesen. Nach grundsätzlicher Erläuterung zum Einstieg in das Dealer Management System alphaX zeigen wir, wie die bekannten Prozesse im Bestellwesen, im Wareneingang und im Teilestamm mit alphaX effizient bearbeitet werden. Das Vorgehen beim Erstellen von Selektionen im Bereich der Lagerwirtschaft wird erläutert. Nach dem Webinar können Sie sich in alphaX bewegen und diese Funktionen nutzen.

Das Seminar im Detail:

- Anmeldung an alphaX und Betriebsauswahl
- Übersicht über Dashboard und Navigation
- Übersicht Bestellkorb
- Bearbeiten von Bestellungen im Bestellkorb
- Verlagern von Teilen zwischen den Filialen mithilfe des Bestellkorbs
- Abruf von Informationen zu Bestellungen
- Übersicht über Wareneingang
- Verarbeiten von Lieferscheinen im Wareneingang
- Buyback – Teilerückkauf durch den OEM
- Korrektur von Lieferungen im Wareneingang
- Bearbeitung von Korrekturen mit Bestandsreduzierung, Bestandserhöhungen und Bestandsumbuchungen von Gebinde in Literware sowie Teileverlagerungen
- Teilestammpflege in alphaX
- Durchführen von Selektionen im Bereich der Lagerwirtschaft

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen im Teilewesen
Seminarvoraussetzung	Erfahrung im Umgang mit alpha^{plus}
Level	Webinar
Dauer	2,5 Stunden
Beginn/Ende	09:30 Uhr bis 12:00 Uhr
Preis	200 €

MV-351W T-Systems FiBu Basistraining Webinar

Termine & Orte	**07.-10.09.2026**

Um das Anwendungsprogramm T-Systems FiBu im Tagesgeschäft effizient zu nutzen, benötigen Sie gute Kenntnisse in der Handhabung. Diese erlernen Sie in unserem Webinar anhand der Prozesskette Schritt für Schritt. Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die Funktionalitäten und wenden das Gelernte anhand von praktischen Übungen am System direkt an und festigen es.
Dieses Webinar richtet sich an alle, die Grundsätzliches zur T-Systems FiBu erfahren möchten und die nur geringe Erfahrung mit dem Programm haben.

Hinweis:
Wir empfehlen Ihnen, im Webinar 2 Bildschirme zu verwenden. So können Sie auf einem Bildschirm verfolgen, welche Schritte die Referentin durchführt, und auf dem anderen Bildschirm in Ihrer eigenen FiBu ggf. einzelne Aufrufe selbst ausprobieren.
Ebenso bitten wir Sie, nach Möglichkeit mit Headset zu arbeiten, da sonst während des Vortrags eine Stummschaltung notwendig ist.

Das Seminar im Detail:

- Allgemeiner Aufbau der FiBu
- Handhabung Verarbeitungs- und Pflegeprogramme
- Überblick über die Menüs
- Stammdateneinrichtung I (Personenstamm und Zahlungsbedingungen)
- Eingangs- und Ausgangsrechnungen
- Bearbeitung von Bankbelegen
- Verarbeitung Sachkonten
- Auswertungen und Kontenanzeige Personen- und Sachkonten
- Zahlungs- und Mahnwesen

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen der Finanzbuchhaltung, neue Mitarbeiter*innen in der Finanzbuchhaltung
Seminarvoraussetzung	Kenntnisse in der Finanzbuchhaltung
Level	Webinar

Dauer	4 Tage mit jeweils 3,5 Stunden
Beginn/Ende	je Tag: 09:00 Uhr bis 12:30 Uhr
Preis	930 €

MV-352W T-Systems FiBu Aufbautraining Webinar

Termine & Orte **21.-22.09.2026**

Um das Anwendungsprogramm T-Systems FiBu effizient zu nutzen, benötigen Sie gute Kenntnisse in der Handhabung. Diese erlernen Sie in unseren Webinaren anhand der Prozesskette Schritt für Schritt. Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die Funktionalitäten und wenden das Gelernte anhand von praktischen Übungen am System direkt an und festigen es.
Dieses Webinar richtet sich an alle, die bereits gute Kenntnisse in der T-Systems FiBu haben und diese mit weiterführendem Wissen bspw. hinsichtlich von Schnittstellen, Erstellen von Abschlüssen oder Kenntnissen zu Systemeinstellungen und Batchverwaltung anreichern und weiter ausbauen möchten, um so alle Bereiche der T-Systems FiBu kennenzulernen und vollumfänglich nutzen zu können.

Hinweis:
Wir empfehlen Ihnen, im Webinar 2 Bildschirme zu verwenden. So können Sie auf einem Bildschirm verfolgen, welche Schritte die Referentin durchführt, und auf dem anderen Bildschirm in Ihrer eigenen FiBu ggf. einzelne Aufrufe selbst ausprobieren.
Ebenso bitten wir Sie, nach Möglichkeit mit Headset zu arbeiten, da sonst während des Vortrags eine Stummschaltung notwendig ist.

Das Seminar im Detail:

- Stammdateneinrichtung II (Mandantenstamm, Sachkontenrahmen, Steuerschlüssel, Kostendimensionen)
- Selbstdefinierte Sichtweisen in den Kontenanzeigen
- Handhabung und Bearbeitung Schnittstelle
- Allgemeine Programmeinstellungen
- Benutzerpflege
- Systemeinstellungen und Batchverwaltung
- Umsatzsteuerverprobung und USt-Voranmeldung
- Monats- und Jahresabschluss
- Ermittlung von Wertberichtigungen

Zielgruppe	Leiter*innen der Finanzbuchhaltung, IT-Leiter*innen, Mitarbeiter*innen mit fortgeschrittenen Kenntnissen in der T-Systems FiBu
Seminarvoraussetzung	Kenntnisse in der Finanzbuchhaltung
Level	Webinar
Dauer	2 Tage mit jeweils 3,5 Stunden
Beginn/Ende	je Tag: 09:00 Uhr bis 12:30 Uhr
Preis	490 €

MV-358 T-Systems FiBu-Baustein – Dialoganzeigen

Termine & Orte	**23.09.2026**

Um das Anwendungsprogramm T-Systems FiBu effizient zu nutzen, benötigen Sie gute Kenntnisse in der Handhabung. Die Webinar-Reihe T-Systems FiBu-Bausteine gibt Ihnen hierzu in 2- bis 3-stündigen Sequenzen die Möglichkeit, themenspezifisches Wissen aufzufrischen bzw. sich anzueignen.
Das Webinar **T-Systems FiBu-Baustein – Dialoganzeigen** bildet den Auftakt dieser Webinar-Reihe. Im Vordergrund stehen dabei die Informations- und Dialogprogramme als Kernbereich für das Finanzbuchhaltungssystem T-Systems FiBu und werden Ihnen ausführlich vorgestellt. Sie erlangen Sicherheit in der Handhabung der Dialogprogramme und können sich künftig in diesem FiBu-Bereich noch zielgerichteter und effizienter bewegen.

Hinweis: Es werden sukzessive weitere T-Systems FiBu-Bausteine folgen.

Das Seminar im Detail:

- Allgemeine Funktionen der Personen- und Sachkontenanzeige
- Eigene Ansichten
- Filtermöglichkeiten
- Kontextmenü
- Tipps und Tricks im Umgang mit den Kontenanzeigeprogrammen

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen in der Finanzbuchhaltung
Seminarvoraussetzung	Kenntnisse in der Finanzbuchhaltung
Level	Webinar
Dauer	3 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Preis	230 €

MV-359 T-Systems FiBu-Baustein – Mahnlauf

Termine & Orte	**24.09.2026**

Um das Anwendungsprogramm T-Systems FiBu effizient zu nutzen, benötigen Sie gute Kenntnisse in der Handhabung. Die Webinar-Reihe T-Systems FiBu-Bausteine gibt Ihnen hierzu in 2- bis 3-stündigen Sequenzen die Möglichkeit, themenspezifisches Wissen aufzufrischen bzw. sich anzueignen.
Das Webinar **T-Systems FiBu-Baustein – Mahnlauf** führt die Webinar-Reihe weiter und stellt das Thema Mahnwesen in den Mittelpunkt. Dieser Bereich hat in den Unternehmen meist einen hohen Stellenwert, wird von den Mitarbeiter*innen jedoch als zeitaufwendiges Thema beschrieben. Wir möchten daher auf die Funktionalitäten und Möglichkeiten in Bezug auf das Mahnwesen eingehen, um den zeitlichen Aufwand zu optimieren.

Das Seminar im Detail:

- Allgemeine Funktionen innerhalb der Mahnungen
- Mahnformulare
- Mahnvorschläge
- Tipps und Tricks im Mahnwesen

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen in der Finanzbuchhaltung
Seminarvoraussetzung	Kenntnisse in der Finanzbuchhaltung
Level	Webinar

Dauer	3 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Preis	230 €

MV-360 T-Systems FiBu-Baustein – Zahl-/Lastschriftlauf

Termine & Orte	**25.09.2026**

Um das Anwendungsprogramm T-Systems FiBu effizient zu nutzen, benötigen Sie gute Kenntnisse in der Handhabung. Die Webinar-Reihe T-Systems FiBu-Bausteine gibt Ihnen hierzu in 2- bis 3-stündigen Sequenzen die Möglichkeit, themenspezifisches Wissen aufzufrischen bzw. sich anzueignen.
Das Webinar **T-Systems FiBu-Baustein – Zahl-/Lastschriftlauf** ist eine weitere Sequenz in dieser Webinar-Reihe und behandelt das Thema Zahlungswesen und Lastschrifteinzug SEPA. Im Bereich der Lastschriften gibt es oftmals Unsicherheiten, die wir mit diesem Seminar beseitigen möchten. Außerdem wird auf die Funktionalitäten und Möglichkeiten des Zahllaufes ausführlich eingegangen.

Das Seminar im Detail:

- Allgemeine Funktionen bzgl. Zahl-/Lastschriftlauf
- Zahlungs- und Lastschriftavise
- SEPA-Vorschlagslisten
- SEPA-Lastschriftverfahren
- SEPA-Formulare
- Tipps und Tricks im Zahlungswesen

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen in der Finanzbuchhaltung
Seminarvoraussetzung	Kenntnisse in der Finanzbuchhaltung
Level	Webinar
Dauer	3 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Preis	230 €

MV-361 T-Systems FiBu-Baustein – Administration

Termine & Orte	**28.09.2026**

Um das Anwendungsprogramm T-Systems FiBu effizient zu nutzen, benötigen Sie gute Kenntnisse in der Handhabung. Die Webinar-Reihe T-Systems FiBu-Bausteine gibt Ihnen hierzu in 2- bis 3-stündigen Sequenzen die Möglichkeit, themenspezifisches Wissen aufzufrischen bzw. sich anzueignen.
Das Webinar **T-Systems FiBu-Baustein – Administration** ist eine weitere Sequenz in dieser Webinar-Reihe und befasst sich mit administrativen Funktionen innerhalb der T-Systems FiBu. Detailliert Kenntnisse im Umgang mit Spoolfiles, in der Stammdatenprotokollierung sowie hinsichtlich von System- und Druckereinstellungen, die in diesem Webinar vermittelt werden, geben Ihnen mehr Sicherheit im Tagesgeschäft. Außerdem wird auf die Anlage von Benutzern ausführlich eingegangen. Auf der Grundlage der behandelten Inhalte zusammen mit interessanten Tipps und Tricks sind Sie anschließend bestens gerüstet, Ihre Aufgaben in der Finanzbuchhaltung auch in Bezug auf wichtige administrative Belange wahrzunehmen.

Das Seminar im Detail:

- Spool-Steuerung
- Stammdatenprotokollierung
- Systemeinstellungen
- Druckereinstellungen
- Benutzer anlegen
- Batchverarbeitung
- Tipps und Tricks in der Administration

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen in der Finanzbuchhaltung
Seminarvoraussetzung	Kenntnisse in der Finanzbuchhaltung
Level	Webinar

Dauer	2 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Preis	170 €

M-362 T-Systems FiBu-Baustein – Schnittstellen

Termine & Orte	**29.09.2026**

Um das Anwendungsprogramm T-Systems FiBu effizient zu nutzen, benötigen Sie gute Kenntnisse in der Handhabung. Die Webinar-Reihe T-Systems FiBu-Bausteine gibt Ihnen hierzu in 2- bis 3-stündigen Sequenzen die Möglichkeit, themenspezifisches Wissen aufzufrischen bzw. sich anzueignen.
Das Webinar **T-Systems FiBu-Baustein – Schnittstellen** ist eine weitere Sequenz in dieser Webinar-Reihe und komplettiert mit dem Fokus auf maßgebliche Schnittstellenfunktionen für die T-Systems FiBu Ihr Gesamtverständnis für das System um einen weiteren wichtigen Aspekt.
Dabei liegt das Augenmerk zum einen auf dem Vorsystem alpha**plus** der Finanzbuchhaltung. Zum anderen werden die DATEV-Export-Schnittstelle sowie die Sachkonten-Schnittstelle Excel-Import betrachtet. Weiterhin erhalten Sie wichtige Informationen zu dem Thema E-Rechnung.

Das Seminar im Detail:

- Schnittstelle aus dem Vorsystem alpha**plus**
- DATEV-Export-Schnittstelle
- Sachkonten-Schnittstelle Excel-Import
- E-Rechnung
- Datenausgabe GoBD

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen in der Finanzbuchhaltung
Seminarvoraussetzung	Kenntnisse in der Finanzbuchhaltung
Level	Webinar

Dauer	3 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Preis	230 €

MV-363 T-Systems FiBu-Baustein – Monatsabschluss/Umsatzsteuer

Termine & Orte	**30.09.2026**

Um das Anwendungsprogramm T-Systems FiBu effizient zu nutzen, benötigen Sie gute Kenntnisse in der Handhabung. Die Webinar-Reihe T-Systems FiBu-Bausteine gibt Ihnen hierzu in 2- bis 3-stündigen Sequenzen die Möglichkeit, themenspezifisches Wissen aufzufrischen bzw. sich anzueignen.
Das Webinar **T-Systems FiBu-Baustein – Monatsabschluss/Umsatzsteuer** ist eine weitere Sequenz in dieser Webinar-Reihe.
Im Bereich des Monatsabschlusses und der Umsatzsteuervoranmeldung gibt es oftmals Unsicherheiten, die wir mit diesem Webinar beseitigen möchten. Außerdem wird auf die Funktionalitäten und Möglichkeiten innerhalb der Programmbereiche ausführlich eingegangen.

Das Seminar im Detail:

- Umsatzsteuerverprobung
- Umsatzsteuervoranmeldung
- Monatsabschluss
- Jahresabschluss

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen in der Finanzbuchhaltung
Seminarvoraussetzung	Kenntnisse in der Finanzbuchhaltung
Level	Webinar
Dauer	2,5 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 12:30 Uhr
Preis	200 €

MV-364 T-Systems FiBu-Baustein – Regelerstellung zum Elektronischen Zahlungseingang

Termine & Orte	**01.10.2026** **16.11.2026**

Um das lizenzpflichtige Zusatzmodul Elektronischer Zahlungseingang der T-Systems FiBu nachhaltig einzusetzen, benötigen Sie gute Kenntnisse in der Handhabung.
Das Webinar **T-Systems FiBu-Baustein – Regelerstellung zum Elektronischen Zahlungseingang** ist eine weitere Sequenz in der Webinar-Reihe für die T-Systems FiBu, um themenspezifisches Wissen aufzubauen.
Das Ziel des Moduls ist eine automatisierte Verbuchung der Kontoauszüge. Die Basis hierfür bildet ein Regelwerk, dass anwenderindividuell erstellt werden muss. Dieses Webinar soll Sie unterstützen, den Elektronischen Zahlungseingang effizient zu nutzen.

Das Seminar im Detail:

- Erläuterungen zur Stammdateneinrichtung
- Nachbearbeitung und Regelerstellung
- Regelerstellung: Sachkontenbuchung
- Regelerstellung: Kreditoren
- Regelerstellung: Zahlungsaufteilung
- Tipps und Tricks

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen in der Finanzbuchhaltung
Seminarvoraussetzung	▪ Kenntnisse in der Finanzbuchhaltung ▪ Lizenz für das Zusatzmodul Elektronischer Zahlungseingang
Level	Webinar
Dauer	3 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Preis	230 €
Termine & Orte	Dieses Seminar buchen Sie direkt über auto.dms.t-systems.net. Die geplanten Termine werden dort zeitnah veröffentlicht. Wünschen Sie individuelle Termine, rufen Sie uns bitte an oder kontaktieren Sie uns unter dms.training@t-systems.com. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

MV-372 T-Systems FiBu Release 10.0 Webinar

Termine & Orte	**16.-18.09.2026** **28.-30.10.2026** **25.-27.11.2026**

Das neue T-Systems FiBu Release 10.0 steht für Sie als Lizenznehmer im Rahmen der Programmwartung kostenfrei zur Verfügung. Das neue Release enthält Programmerweiterungen und Optimierungen im täglichen Umgang mit der Finanzbuchhaltung.
Bei der Einführung des neuen Release unterstützen wir Sie umfassend und kompetent. Sie entscheiden, in welchem Umfang Sie von unseren Angeboten im Schulungsbereich sowie bei der technischen Umstellung Gebrauch machen.
Zur ausführlichen Vorstellung der Release-Anpassungen und -Neuerungen bieten wir Ihnen die Veranstaltungen **MV-371 T-Systems FiBu Release 10.0 Workshop** und **MV-372 T-Systems FiBu Release 10.0 Webinar** an.

Das Seminar im Detail:

- Erläuterung der Programm-Neuerungen und Optimierungen im Handling der T-Systems FiBu mit Release 10.0
- Tipps und Tricks im Umgang mit der T-Systems FiBu

Einige Neuerungen des FiBu-Release im Überblick:

- Suche im Menübaum
- Notizen zu Programmen (als globale Info für alle FiBu-User)
- Bankbuchungen: Anordnung von bis zu zwei Spalten im linken Maskenbereich für Personenbuchungen und Dateianlagen für Akontozahlungen möglich
- FiBu Kasse: Neues Programm Kassenschnellerfassung
- Schnittstellen: Übernahme der Sage Lohn-Daten optimiert (bzgl. Buchungsdatum)
- Anlagenbuchhaltung: Optimierung der Rechnungsanbindung (Umbuchung in den Aufwand und Zuordnung Rechnung/Gutschrift zu bestehendem Inventar)

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen/Leiter*innen in der Finanzbuchhaltung, Kaufmännische Leiter*innen
Teilnahmevoraussetzung	Kenntnisse in der Finanzbuchhaltung, T-Systems FiBu
Level	Webinar
Dauer	3 x 2,0 Stunden
Beginn/Ende	jeweils 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Preis	450 €

MV-162A CustomerOne Sales Webinar Digitale Vermarktung

Termine & Orte	**02.11.2026**

Ziel und Nutzen dieses Webinars sind es, Möglichkeiten der Börsensteuerung durch CustomerOne zu optimieren und die Teilnehmer*innen mit der Handhabung der verschiedenen Tools vertraut zu machen. Darüber hinaus vermittelt das Webinar Tipps zu einzelnen Schritten zur Optimierung des Börsenauftritts.
Dieses Webinar richtet sich an Mitarbeiter*innen im Autohaus, die im Fachbereich Disposition, Börsensteuerung oder Onlinevertrieb tätig sind.

Das Seminar im Detail:

- Optimale Fahrzeuganlage und Pflege
- Schnittstelleneinstellungen (VDH)
- Standardoptimierung durch automatische Pflege
- Weitere mögliche Optimierungseinstellungen
- Neue Tools
- Automatische und manuelle Pflege

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen Disposition, Verkaufsinnendienst, Börsenverantwortliche, Online-Verkäufer*innen
Seminarvoraussetzung	▪ Kenntnisse in den Basisfunktionen von CustomerOne ▪ Kenntnisse in der Anwendung Geschäftsprozess Fahrzeuganlage sowie Basiskenntnisse in der Börsensteuerung CustomerOne Sales
Level	Webinar
Dauer	1,5 Stunden
Beginn/Ende	09:00 Uhr – 10:30 Uhr
Preis	140 €

MV-183A CustomerOne Webinar Optimierung Adressmanagement und Adressqualität

Termine & Orte	**01.10.2026**

Ziel und Nutzen dieses Webinars sind es, Ihre bereits vorhandenen Kenntnisse im Adressmanagement zu erweitern und CustomerOne noch effizienter zu nutzen. Sie verfeinern Ihre Abfragen/Selektionen zur Adressqualität und leiten erforderliche Maßnahmen ab. Weiteres Augenmerk wird auf das Thema Datenschutzerklärung und Öko-Systemfreigabe und deren Anwendung gelegt.
Darüber hinaus ist die Anwendung von Aktionen zur schnelleren Massenbereinigung, beispielsweise aus Listenansichten heraus, ein weiterer Bestandteil dieses Webinars.

Das Seminar im Detail:

- Einzelkontakte, Firmen und Ansprechpartner
- Adressqualifizierung, Nutzer- und Branchensegmentierung, Marketingsegment-Input
- Abfragen/Reportansichten zur Adressqualität
- Umgang mit Dubletten
- Adressverknüpfungen/Beziehungen darstellen
- Verarbeitung der Ergebnisse aus CCS Service Massenabgleich
- Öko-Systemfreigaben prüfen
- Änderungen und DSE-Kanalfreigaben prüfen
- Anwendung bzw. Erstellen von Aktionen
- Verwendung und Nutzen von Verteilern
- Möglichkeiten im Web Cockpit zum Controlling der Adressqualität

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen im Autohaus, die im Fachbereich Adressmanagement im Unternehmen tätig sind
Seminarvoraussetzung	Praktische Erfahrung in der Adresspflege
Level	Webinar
Dauer	2 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Preis	170 €

MV-189A CustomerOne Webinar Grundlagen im Reporting

Termine & Orte	**02.10.2026**

Ziel und Nutzen dieses Webinars sind es, Kenntnisse im Aufbau, der Erstellung, Verwendung und Visualisierung von Auswertungen aufzubauen.

Hinweis: Die Durchführung dieses Webinars findet im CustomerOne Desktop und Web-Client statt.

Das Seminar im Detail:

- Grundlagen zum Erstellen eines Reports (Informationen, Datensatz-Typen, Felder, Verknüpfungen)
- Filter (UND, ODER, Klammern)
- Reportansicht und Bericht
- Aggregieren
- Visualisierung
- Einbindung von CrystalReport Designs

Zielgruppe	Mitarbeiter*innen im Autohaus, die sich Kenntnisse im Bereich Auswertungen aneignen möchten
Seminarvoraussetzung	Kenntnisse in den Basisfunktionen von CustomerOne
Level	Webinar
Dauer	2 Stunden
Beginn/Ende	10:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Preis	170 €

Fragen? Wünsche? Informationen?

Besuchen Sie uns im Internet oder rufen Sie uns einfach an.
Wir beraten Sie gern.
Telefon: + 49 (0) 6151 58-15333
E-Mail: dms.training@t-systems.com
Internet: https://auto.dms.t-systems.net

Herausgeber:
T-SYSTEMS INTERNATIONAL GMBH
Deutsche-Telekom-Allee 9
64295 Darmstadt